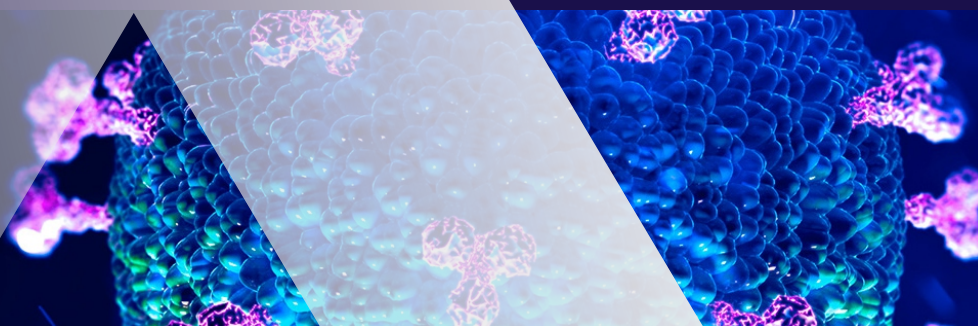


#FIQUEEMCASA



A C B



COVID-19

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

1.

REDES DE COMUNICAÇÕES



Mais do que nunca, para que o país funcione, todos nós precisamos de utilizar bem as redes de comunicações. Seja num domínio pessoal como profissional.

1. Em casa, ligue o seu smartphone, computador, tablet ou consola à rede fixa (wi-fi).
2. Evite descarregar ou enviar vídeos, jogos e outros conteúdos de grande dimensão.
3. Não veja conteúdos na qualidade máxima (HD, 4K).
4. Sempre que possível, fique em modo offline.

2.

TELETRABALHO



Mais do que nunca, para que o país funcione, todos nós precisamos de utilizar bem as redes de comunicações. Quando estiver em casa:

1. Use preferencialmente a rede fixa (wi-fi).
2. Privilegie o modo offline, ative recursos de partilha só quando necessário.
3. Sempre que possível faça chamadas de voz em vez de videochamadas.
4. Use conferência áudio em alternativa ao uso individual de voz móvel.
5. Aceda com critério aos sistemas internos das empresas (como VPNs).
6. Veja vídeos online e descarregue ficheiros grandes só quando necessário.
7. Conheça as políticas de segurança e partilha de recursos da sua empresa.

3.

USO SEGURO DE REDES



Mais do que nunca, para que o país funcione, todos nós precisamos de utilizar bem as redes de comunicações. E de uma forma segura.

1. Evite a utilização de aplicações e conteúdos de proveniência desconhecida (por exemplo, torrents)
2. Proteja todos os seus equipamentos com antivírus contra softwares maliciosos.
3. Não entre em sites não fidedignos e não abra mensagens ou ficheiros vindos de fontes inseguras.

4.

USO DOS SERVIÇOS DE APOIO AO CLIENTE



Mais do que nunca, para que o país funcione, todos nós precisamos de utilizar bem as redes de comunicações. E de uma forma responsável.

1. Os serviços de apoio ao cliente poderão ser afetados. As boas práticas podem evitar problemas e prevenir avarias.
2. Evite a sobrecarga das linhas telefónicas de apoio para assuntos com pouca urgência.
3. Use preferencialmente canais digitais (como App e Área de Cliente, no site e e-mail) e, sempre que possível, recorra às perguntas frequentes.
4. Seja tolerante com os tempos de resposta, dado que os serviços críticos terão prioridade.
5. Desloque-se às lojas apenas em caso de absoluta necessidade, cumprindo instruções e respeitando as distâncias de segurança.